重庆市巴南区姜家镇人民政府

关于完善巴南区爱国卫生投诉建议平台的公告

为提高姜家镇群众参与爱国卫生运动的积极性，充分发挥群众监督作用，畅通群众投诉渠道，了解广大群众对爱国卫生工作的意见和建议，有效解决群众关心的卫生热点、难点问题，进一步推进创建国家卫生镇工作的深入开展，对爱国卫生投诉建议平台进行了完善，现将有关事项公告如下：

一、受理范围

（一）健康教育和健康促进、市容环境卫生、环境保护、重点场所卫生、食品和生活饮用水安全、公共卫生、病媒生物防制（除“四害”）、社区及各单位卫生等方面存在的问题。

（二）对我镇爱国卫生、创建国家卫生镇工作和巴南区创建国家卫生区工作的建议和意见。

二、投诉方式

姜家镇爱国卫生运动委员会负责办理巴南区创建国家卫生区工作、姜家镇爱国卫生和创建国家卫生镇工作的群众综合投诉。

姜家镇爱国卫生运动委员会投诉电话：023-66456768

三、处理方式

接投诉后，经梳理分类分别交由有关部门和单位办理落实。对不属于爱国卫生、创建国家卫生镇工作和巴南区创建国家卫生区工作范围内的，及时向投诉人说明情况。

四、处理时限及反馈

承办落实投诉事项的部门和单位，应于受理之日起15日内提出书面答复意见。若承办事项复杂，需要延长答复时间的，最多可续延15日。承办部门或单位认为投诉事项不属本部门职责范围内的，应于当天将承办件退至镇爱卫办，并说明退件原由。

五、受理时间

周一至周五9时-12时，13时-17时。

（此件公开发布）

　　　　　　　　　　　重庆市巴南区姜家镇人民政府

　　　　　　　　　　　　　　2022年4月22日