



# 重庆市巴南区人民政府办公室 关于加强我区城市生活无着的流浪乞讨人员 救助管理工作的实施意见

巴南府办发〔2008〕162号

各镇人民政府、街道办事处，区级有关部门：

为了进一步保障城市生活无着的流浪乞讨人员（以下简称流浪乞讨人员）基本生活权益，切实解决职业乞讨、违法乞讨带来的社会问题，根据重庆市人民政府办公厅《关于加强城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作的意见》（渝办发〔2008〕34号）的要求，经区政府同意，现提出如下意见：

## 一、建立健全齐抓共管的长效机制

（一）加强流浪乞讨人员救助管理工作的组织领导。流浪乞讨人员救助管理关系和谐巴南建设，涉及面广，政策性强。进一步做好流浪乞讨人员管理工作，必须建立政府统一领导、部门齐抓共管的运行机制。区政府成立由区综治办牵头的“区流浪乞讨人员救助管理办公室”，成员单位为区民政局、区财政局、区公安分局、区市政园林委、区卫生局、区司法局、区交通局、团区



委、区残联。各镇人民政府、街道办事处要按照“属地管理、条块结合”的原则，成立相应的流浪乞讨人员救助管理办公室（可设在各镇街社会事务管理办公室内）。

（二）健全流浪乞讨人员救助管理工作运行机制。区流浪乞讨人员救助管理办公室要切实履行组织协调和指导督促的职能，建立上下联动、部门联动、区域联动的工作机制，把流浪乞讨人员救助管理工作纳入社会治安综合治理考评内容，确保工作落到实处。对流浪乞讨人员人数多、街头流浪乞讨量大的地方，要下达督查通知并限期整改、对整改达不到要求的，要追究有关部门和领导的责任。各部门要各司其职，加强协作，合理配置工作人员，畅通信息联络，确保流浪乞讨人员救助管理工作顺利开展。

## 二、组织开展好人性化的救助服务

（一）切实保障流浪乞讨人员基本生活权益。区民政局要加强对区救助管理站工作的领导，改造救助管理设施，建立和完善救助管理网络体系，搭建救助服务平台。要按照“标准化服务、信息化手段、社会化发展”要求，建立健全规章制度，强化内部管理，规范实施救助服务工作。要依据《国务院城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（国务院令 第 381 号）和《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法实施细则》（民政部令 第 24 号）的规定，做好流浪乞讨人员的接受、护送工作；对无法



查清其本人或亲属所在单位、户口所在地、住所地的流浪乞讨人员，由区民政局负责安置到发现地社会福利机构。区救助站要在窗口地区、繁华地段、重点街路、车站码头设立救助引导标识（标明救助机构名称、地址、求助电话等内容），方便流浪乞讨人员求助。积极动员社会力量参与救助服务工作，开展形式多样的主动救助，畅通救助渠道，创新救助方式，有效帮助流浪乞讨人员回归家庭和社会

（二）有关部门要协同做好流浪乞讨人员救助服务工作，区各有关部门要支持救助管理站依法开展工作。机构编制部门要根据实际情况，按照精简、效能的原则，做好救助管理机构编制审批工作，确保救助管理工作正常开展；市政管理部门要为救助管理站设立救助引导牌提供方便，城管工作人员在执行工作任务中发现的流浪乞讨危重病人、精神病人有责任直接将其送到当地指定医院进行救治，或通知当地急救指挥中心（120）；公安机关在执行任务时发现流浪乞讨人员的，应当告知其向当地救助管理站求助；对其中自愿到救助管理站求助的残疾人、未成年人、老年人和行动不便的其他人员，应当引导、护送到救助管理站，完善登记手续，不得在中途遗弃；同时，要积极协助维护救助管理机构的治安秩序，积极配合做好流浪乞讨人员身份查证工作；如在执行工作任务中发现流浪乞讨危重病人、精神病人有责任直接

将其送到当地指定医院进行救治，或通知当地急救指挥中心（120）；司法行政部门要协助救助管理站，指定法律援助和法律服务机构为符合条件的流浪乞讨人员提供法律援助，并结合经常性的法制宣传，加强对流浪乞讨人员的法制教育和引导；交通部门要积极协助救助管理站订购车票，接送流浪乞讨人员进出站、途中护送等提供方便；财政部门要加大资金投入，预算专项经费，确保救助工作的顺利开展。

（三）切实做好特殊流浪乞讨人员的救护工作。一是要做好流浪未成年人救助服务工作。要建立民政、公安、团委、残联分工负责、社会广泛参与的未成年人救助保障机制，实行“教育、感化、挽救”的方针，帮助他们尽快回归家庭和社会。对暂时找不到家庭的流浪未成年人可根据具体情况延长其在救助机构的救助和教育时间，实施保障性救助。二是要做好流浪乞讨人员中的精神病人和危重病人救治工作。卫生部门要按照有关规定，指导督促定点医院切实履行救治职责，及时出动120救护车护送流浪乞讨危重病人、精神病人到就近定点医院救治，并应指导定点医院做好患有爱滋病等传染性疾病的流浪乞讨人员的医疗救治工作，防止疫情发生。定点医院在收到病人后，应及时施救，并立即通知区救助站对其是否属于救助对象进行甄别、确认，属于救助对象的填写《流浪乞讨病人救治审核登记表》。



救治过程完成后，由定点医院将产生的救治经费送区救助站审核签字，并报送区财政局，区财政局核实后将救治经费拨入区救助站，由区救助站与各定点医院进行结算。对已脱离生命危险、病情已稳定的病人，属于救助对象的，医院应通知区救助站，由区救助站尽快将其护送回家。

### 三、加大职业乞讨、违法乞讨行为综合治理力度

（一）依法治理影响市容市貌的职业乞讨行为。利用“区流浪乞讨人员救助管理办公室”载体，实行统一领导、部门整体联动的管理机制，切实加强职业乞讨人员管理。对占道乞讨、流浪卖艺、播放喇叭卖唱、纠缠行人卖花等职业乞讨行为，要按照城市管理和文化管理的有关规定，加大清理力度，着力减少流浪乞讨人员，有效净化我区社会环境秩序，增进社会和谐。

（二）严厉打击违法乞讨行为。公安机关要对胁迫、诱骗或者利用他人乞讨，反复纠缠、强行讨要或者以其它滋扰他人的方式乞讨的行为，依据《中华人民共和国治安管理处罚法》进行处罚；对查获的吸毒成瘾的乞讨人员，应予以强制戒毒；对拐骗、收买被拐骗的未成年人从事乞讨活动，以暴力、胁迫手段组织残疾人或未成年人乞讨涉嫌犯罪的，依法追究其刑事责任。

（三）把握好开展流浪乞讨综合治理工作的政策和方法。各镇街、区政府各职能部门在开展对职业乞讨、违法乞讨行为的综



合治理中，要注意工作方法，防止激化矛盾，切实维护社会和谐稳定。有关部门要建立应急预案措施，对工作中遇到的突发性事件，在把握政策界限的前提下，予以果断处置，尽量减少负面影响。区内广播、电视、报纸等媒体应进一步加大现行救助政策的宣传力度，揭露和谴责职业乞讨行为中的各类道具、骗术和违反道德与法律的行为，引导群众树立正确的爱心观和同情观，倡导积极健康的献爱心方式和行为，营造全社会共同参与治理职业乞讨、违法乞讨行为的良好舆论氛围。

#### **四、扎实做好集中救助管理工作**

（一）加强重点区域、重点地段的救助管理工作。要重点加强对党政机关、学校、医院、商业繁华地段、车站码头、旅游景点、涉外活动场所、餐饮文化娱乐场所、交通要道、人行天桥和地下通道等区域流浪乞讨人员的救助管理工作。

（二）加强重点时期的救助管理工作。采取日常救助管理与重要时期集中救助管理相结合的方式，在重大活动和重要节日期间，由区综治办统一协调、指挥，组织开展对全区流浪乞讨人员的集中救助管理工作，确保城市面貌良好和社会秩序稳定。

重庆市巴南区人民政府办公室

2008年6月13日

（此件公开发布）